乗 務 員 教 育 テ キ ス ト

2022（令和4）年 6月

1
旅客 専用

乗客の救護

テーマ

高齢者・子どもの誤飲事故への対処法

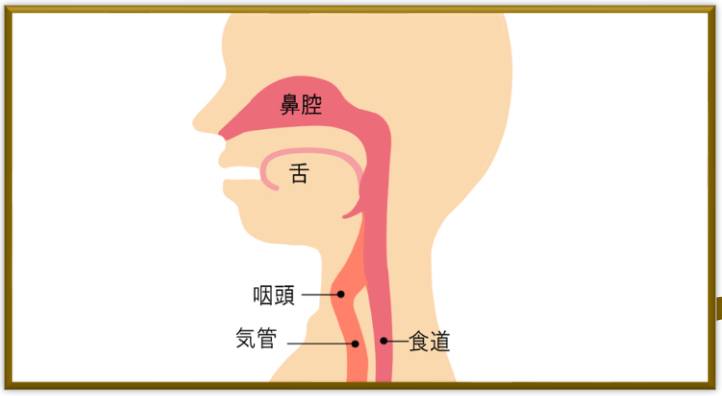
■ 押さえておきたいポイント

1　気道がふさがれたらかなり危険

2　119番通報とともに応急処置を続けて

1　誤飲事故は高齢者と子どもで多発！

喉におもちなどが詰まるというトラブルには、大きく分けて二つのパターンがあります。



① 食道がふさがれている場合

呼吸はできる場合が多く、水などを飲むとつまりがとれることがあります。会話ができることもあるので、比較的対処しやすいとされます。

② 気道がふさがれている場合 ⚠

喉にものが詰まった直後から言葉が出なくなった、激しく咳き込んでいるような場合は、気道のつまりを疑う必要があります。気道に入ったものがうまく取れない場合、当人はもがきながら顔色を紫に変え、やがて意識を失います。

すぐ119番を！

いずれのケースにおいても、当人が正常に声を出すことができず、うなずいたりするのが精一杯の状態であれば、すぐに『窒息』と判断して、速やかに救急車を手配する必要があります。

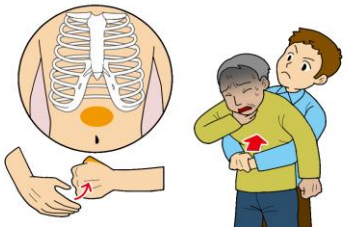
2　応急処置は二種類（臨機応変に）

ハイムリック法（腹部突き上げ法）

①救護する人は、患者の背後から両脇に腕を通して抱きかかえる

②片手で患者のへその位置を確認、反対の手で握りこぶしを作り親指側をへそより上、みぞおちより下に当てる

③握りこぶしを手前上の方向に向かって素早く突き上げる



乳児ハイムリックNG！

いずれも立ち、座りでもOK

背部叩打法

救護する人の手の付け根で、患者の背中、（肩甲骨と肩甲骨の間）を力強く連続でたたく

2
貨物 専用

危険物を運搬する場合に留意すべき事項

テーマ

事故が起こった場合の対処

■ 押さえておきたいポイント

1　運搬している危険物の性質について理解しておく

2　万が一の際はイエローカード記載の通りに冷静に対処

1　事故から学ぶ危険物運搬の怖さ

貨物における危険物の種類を知っておきましょう。

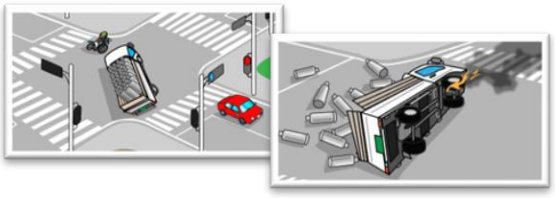
① 危険物　② 高圧ガス（高圧ガス保安法）　③ 火薬　④ 毒物・劇物　⑤ その他（放射性物質等）

消防法による**危険物**

第一類	第二類	第三類	第四類	第五類	第六類
酸化性固体	可燃性固体	自然発火性・禁水性物質	引火性液体	自己反応性物質	酸化性液体

⚠ 実際の事故事例です

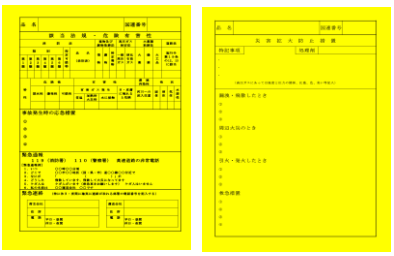
５０kgボンベを３０本積載した３ｔトラックが大阪府内を走行中に、信号のある交差点を右折しようとした際、直進バイクを避けようと急ハンドル、急ブレーキをかけ横転。そのはずみでトラックの燃料タンクが破損、排気パイプの熱で引火し炎上した。道路に投げ出されたＬＰガスボンベ一本の口金が緩み、噴出したガスに引火し爆発。



危険物を運搬しているからには、慎重の上にも慎重な運転をしましょう。
危険物を積んだら固縛の状態もしっかりと点検すること。
ボンベの場合は、口金の状態、その他の場合も積載容器の状態まで確認することを忘れずに！

2　イエローカードについて

【イエローカードに記載されている内容】
①品名　②積載する危険物を管理する法令の名前
③危険性　④有害性　⑤環境を汚染する可能性
⑥性状（固体/液体/気体/水溶性）⑦事故が発生したときの対処方法
⑧緊急通報先　⑨緊急連絡先　⑩災害拡大を防止するための措置



事故発生時の対処

①初期対処

車両火災を防ぐため消火器を手に取り万一の発火に備える
後続車や対向車、周辺の歩行者などへの注意喚起

②関係各所への連絡

警察/消防、荷主、自社などへ素早く連絡
交通整理しながら、2次災害の発生を防止することを最優先

③監視/応援待機

3
旅/貨 共通

交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因及び これらへの対処方法

テーマ

ヒューマンエラーによる事故の防止

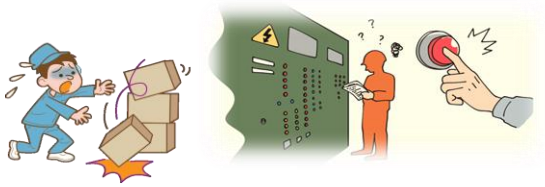
■ 押さえておきたいポイント

1　人間の行動や思考に完璧はなく常に穴があくものである

2　小さなヒヤリハットをそのまま放置しないことが大事

1　ヒューマンエラーとは人間が原因で起こるミス

ヒューマンエラーとは、人的ミスや人的過誤と呼ばれています。
人間の誤った行為によって、事故やトラブルなど「意図しない」
もう少し強く言うと『**望まない**』**結果が生じること**を言います。



スイスチーズモデル

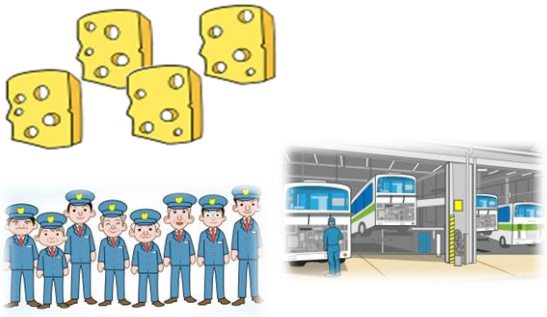
✓チーズのスライス

事故を発生させないための人員や手順、環境や対策

✓チーズの穴

手順や対策にあいてしまった穴を意味する

・人を教育しても、全員を完璧に育てることはできない
・車両は毎日点検していても、故障することがある



ヒューマンエラーへの対策

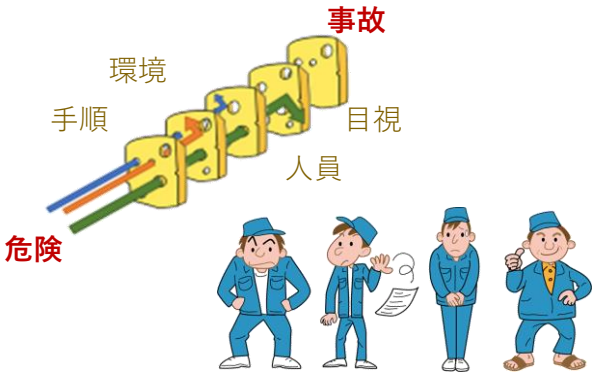
① 危険と事故の間に、できるだけ多くのチーズ、つまり対策を入れる

⇒危険から事故まで一直線の穴が開く可能性は低くなる。

② 1枚1枚のチーズの穴を小さく、数を少なくする

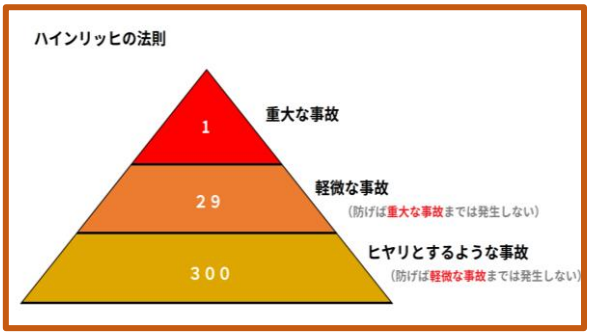
⇒危険が事故につながる危険性が減少する。

ミスの多い業務自体をなくす、マニュアル作成　など



2　ハインリッヒの法則（1：29：300の法則）

1件の大きな事故を防止するためには、
29件の小さな事故を防止する対策をとる必要がある
↓
29件の小さな事故を防止するためには、
300件のヒヤリハットを明らかにして、防止策を考える必要がある
↓
つまり「**ヒヤリハット情報の収集**」が大事ということです。



4
旅/貨 共通

健康管理の重要性

テーマ

バランスのよい食事とは

■ 押さえておきたいポイント

1　三大栄養素（たんぱく質・脂質・糖質）はしっかり覚えよう

2　健康的な体づくりには食事のバランスが大事

1　三大栄養素を覚えよう

✔たんぱく質

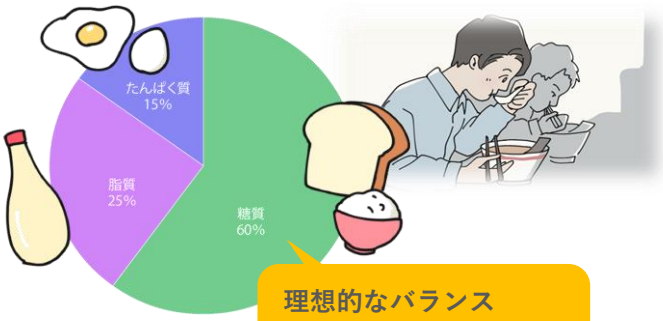
私たちの体や血液を作り出すための原料になるもの
体内でアミノ酸になり、これが細胞の基本的な成分

✔脂質

エネルギー源として利用されたり、神経を構成する物質
ビタミンの運搬を助ける体温を保つ仕事も脂質の仕事

✔糖質

糖質の大きな仕事はエネルギー源で著しく不足すると
体に必要な筋肉や脂肪が分解されるので注意が必要



理想的なバランス

・たんぱく質15％
・脂質25％
・糖質60％

2　栄養バランスガイド

栄養バランスを考えて食事をすることで、健康的な体を手に入れましょう。

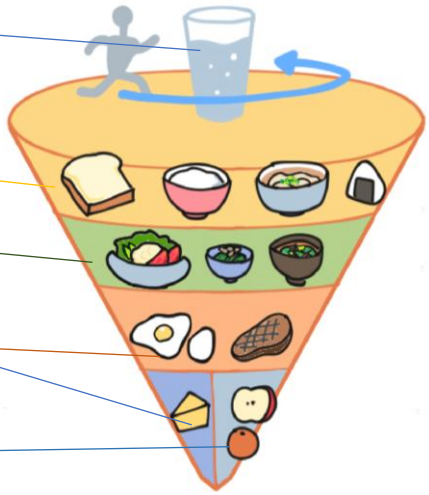
水・お茶
生きるために不可欠な水分は量の問題で
はないのでコマの軸になります。

主食
基本的なエネルギー源ですので
もっとも量が必要です。

副菜
副菜を多くとるように意識すれば
良いバランスが保てます。

主菜・乳製品
効率の良いたんぱく源です。
積極的に取りましょう。

果物
ビタミン・ミネラルの宝庫
糖分が多いので量に注意しましょう。



旅客／貨物 乗務員教育テキスト
2022（令和4）年 6月

企画・監修／発行
株式会社付加価値ファクトリー
〒354-0024
埼玉県富士見市鶴瀬東１－１－46
TEL ０４９（２５７）６７５０